

19 mars 2020

Chers membres et clients,

En dépit de la situation actuelle, la vie continue et le printemps est à nos portes. Nous savons que cette période peut être intense pour vous et que l'incertitude de la situation actuelle n'aide certainement pas.

Notre mission comme coopérative est de contribuer à votre succès et de vous fournir les intrants dont vous avez besoin pour vos cultures. Cependant, nous sommes aussi soumis aux aléas de la santé publique. Nous ne pouvons pas prédire l'avenir et nous souhaitons agir maintenant pour minimiser les éventuels impacts négatifs futurs.

### **OBJECTIF 1 : SÉCURISER VOTRE APPROVISIONNEMENT**

Nous sollicitons votre collaboration pour la livraison des semences. Nous contactons présentement nos clients pour planifier les livraisons : nous vous demandons d'accepter celles-ci dans les plus brefs délais, afin de vous assurer d'avoir toutes vos semences en main au moment voulu.

Nous vous invitons aussi à contacter votre expert-conseil pour définir votre stratégie d'approvisionnement en engrais et en produits de protection des cultures. Entre autres, la livraison en gros sacs pourrait être une avenue intéressante pour vous assurer d'avoir les engrais dont vous avez besoin au moment où vous en avez besoin.

### **OBJECTIF 2 : MAINTENIR NOTRE OFFRE DE SERVICE**

Nos experts-conseils sont encouragés à réduire leurs déplacements et à favoriser le télétravail. Ils demeurent toutefois disponibles par téléphone, par courriel ou par messagerie texte pour répondre à vos questions. Nous sommes engagés à vous offrir le même excellent service, malgré les circonstances.

Actuellement, nos équipes sont complètes, nos inventaires sont disponibles et notre flotte de véhicule est prête pour assurer vos livraisons. Il s'agit donc du meilleur moment pour vous livrer et de la meilleure façon de sécuriser votre approvisionnement pour la saison à venir. La planification et la collaboration sont des clés de succès en tout temps, mais cela est encore plus vrai aujourd'hui.

Nous savons à quel point la période des semis est stratégique pour votre entreprise. Fournir les produits et services dont vous avez besoin, tout en assurant votre sécurité, celle de vos proches, ainsi que celle de nos employés et de leurs familles, est au sommet de nos priorités.

Nous vous remercions à l'avance de votre collaboration et de votre confiance.



Benoit Pharand  
Directeur agricole  
La Coop Covilac et La Coop Parisville